

## **REGULAMIN WIDOWNI W TEATRZE WIELKIM W ŁODZI**

1. Posiadacz biletu, abonamentu, wejściówki, zaproszenia, jest zobowiązany do punktualnego przychodzenia na spektakle/koncerty.  
Osobom spóźnionym bileterzy Teatru umożliwią wejście na widownię w przerwie między utworami (koncert) lub podczas pierwszej przerwy (spektakl).  
Jednocześnie informujemy, iż osoby opuszczające widownię podczas spektaklu/koncertu, będą miały możliwość powrotu na widownię dopiero w przerwie między utworami (koncert) lub podczas przerw (spektakl).
2. Wejście w strefę widzów z biletami jest możliwe 1 godzinę przed spektaklem. Natomiast widownia jest dostępna dla widzów pół godziny przed wyznaczoną godziną spektaklu.  
  
Do dyspozycji widzów jest kawiarnia na parterze Teatru czynna w dni powszednie (pn-sob) od 10.00 do 18.00 a w niedziele, gdy jest spektakl, od 15.00 do 24.00.
3. Obsługa kas i widowni ma prawo zażądać okazania dokumentu uprawniającego do zniżek, z których widz skorzystał w chwili zakupu biletu. Osoba nieuprawniona do ulgi jest zobowiązana do uiszczenia w kasie Teatru różnicy w cenie biletu normalnego i ulgowego.
4. W przypadku zgubienia przez Widza numerka z szatni – obowiązuje uiszczenie opłaty w wysokości 30,00 zł. Widz ze zgubionym numerkiem czeka do wydania ostatniego okrycia z szatni i dopiero wówczas może otrzymać swoje ubranie po spisaniu z dowodu tożsamości.
5. Wejściówka umożliwia wejście na spektakl, bez gwarancji miejsca siedzącego. Osoby, które zakupiły wejściówki mają prawo do zajmowania miejsc wskazanych przez obsługę dopiero po ostatnim gongu.
6. Małoletni w wieku do 15 lat mogą przebywać na terenie Teatru jedynie pod opieką osoby dorosłej/opiekuna. Osoba ta ponosi pełną odpowiedzialność za małego - w tym za szkody w mieniu.
7. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do pozostawienia plecaków, teczek, itp. w szatni. Osoby z w/w akcesoriami nie będą wpuszczane na widownię.
8. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach mogących zakłócić spektakl.

9. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas spektakli/koncertów jest niedozwolone i stanowi naruszenie praw chronionych (np.: praw autorskich, dóbr osobistych). Opisane zachowanie grozi wydaleniem z Teatru.
10. Wszelkie zachowania mogące zakłócić przebieg spektaklu są niedozwolone. Osoby niewłaściwie zachowujące się będą proszone o opuszczenie widowni.
11. Wnoszenie oraz spożywanie artykułów spożywczych i napojów na widowni jest niedozwolone.
12. Przebywanie na terenie Teatru pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających jest niedozwolone.
13. We wnętrzach Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
14. Teatr nie posiada parkingów dla publiczności. Planowanie przyjazdu powinno uwzględniać czas na zaparkowanie samochodu.
15. Osoby przebywające na terenie Teatru zobowiązane są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych i stosowanie się do zaleceń właściwych służb Teatru. Nieprzestrzeganie zaleceń grozi wydaleniem z Teatru, mimo posiadania ważnego biletu.
16. Osoby przebywające na terenie Teatru w nagłych przypadkach losowych zgłaszają się do obsługi widowni.
17. W razie nadzwyczajnych sytuacji widzowie są zobowiązani do stosowania się do komunikatów/poleceń wydawanych przez uprawnione służby Teatru.